3.16

MANUAL DE INSTALAÇÃO E SUPORTE

PASSWORD INTERATIVA SISTEMAS LTDA. - www.pwi.com.br - pwi@pwi.com.br
R. Prof. Carlos Reis, 39 - São Paulo – SP – 05424-020 – Tel: - 2127-7676 - Fax: 11 - 3097-0042

Índice

INTRODUÇÃO **3**

CONFIGURAÇÕES DO WINDOWS **3**

- Protetor de Tela **3**
- Gerenciamento de Energia **3**
- Acesso a Internet **4**
- Atualizações e programas **4**
- Instalação Cybercard **5**

CONFIGURANDO O SOFTWARE CYBERCARD **5**

- Guia Geral **5**
- Guia Segurança **6**
- Guia Configurações **6**

CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS **6**

- Configuração do programa Killapps.exe **6**
- Instalação do Tweak UI **7**

INSTALAÇÃO DO PROTECT (SOFTWARE DE SEGURANÇA) **8**

- Assistente de configuração do Protect Me **9**

ALTERANDO CONFIGURAÇÕES **9**

- Guia Geral **9**
- Guia Proteções **10**
- Guia Pastas **10**
- Guia Segurança **10**
- Guia Imagem **10**

PROBLEMAS FREQÜENTES **11**

PARA SOLUCIONAR EVENTUAIS DÚVIDAS OU PROBLEMAS NÃO RELATADOS NESTE NMANUAL, ENTRE EM CONTATO CONOSCO **13**

PASSWORD INTERATIVA SISTEMAS LTDA. - www.pwi.com.br - pwi@pwi.com.br
R. Prof. Carlos Reis, 39 - São Paulo – SP – 05424-020 – Tel: 11 - 2127-7676 - Fax: 11 - 3097-0042

INTRODUÇÃO

O Cybercard é um software preparado para fazer a tarifação do uso de computadores a disposição do público.

O Sistema Cybercard necessita que o computador esteja permanentemente conectado com a Internet, pois o cartão de tarifação do uso do micro é consultado em relação ao seu respectivo status em um banco de dados na Web.

Em virtude de segurança, também instalaremos outro software, este chamado Protect. Como diz o próprio nome, o Protect irá proteger as configurações do seu micro contra o uso indevido dos clientes. A intenção é a de impedir que o usuário possa fazer downloads, instalar ou desinstalar programas e entrar em "Modo de Segurança" em seu micro sem o seu conhecimento.

Não entraremos em detalhes sobre a instalação do Windows em seu computador, pois para isto os manuais que acompanharam seu equipamento serão mais apropriados. Apenas salientaremos alguns tópicos que devem ser observados para o melhor funcionamento do Software Cybercard que instalaremos em seu terminal.

Para um correto funcionamento do Software Cybercard, a instalação divide-se em quatro etapas: as **Configurações do Windows**, **Configurações do Cybercard, Configurações Adicionais e Instalação e Configuração do Protect.**

CONFIGURAÇÕES DO WINDOWS

- **Protetor de Tela**

O software Cybercard permanece o tempo todo ligado. Após informar o código do cartão de uso, o tempo disponível deste cartão aparecerá na tela. Portanto, o computador não deve ter um protetor de tela ativo, para que o seu usuário possa se manter atento ao tempo que ele ainda tem de utilização. Para ter certeza que sua máquina não está configurada para utilizar protetor de tela, siga os passos:

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer parte do espaço vazio do seu Desktop;
2. Clique em "Propriedades" – guia "Proteção de tela";
3. Selecione a opção "Nenhum";
4. Clique em "Aplicar" e "OK".

- **Gerenciamento de Energia**

Aconselhamos não utilizar a opção de gerenciamento de energia para que o serviço possa ser visualizado pelo usuário e para que a máquina sempre esteja pronta para o uso.

Para desativar esta opção, siga os passos:

1. Clique no menu “Iniciar” – “Configurações” – “Painel de Controle” – “Gerenciamento de energia”;

Na guia “Esquemas de energia”, encontramos dois campos, que são: “Desligar o monitor” e “Desligar os discos rígidos”.

2. Selecione a opção “Nunca”, para os dois campos citados a cima.

- **Acesso a Internet**

O sistema Cybercard necessita que o computador esteja permanentemente conectado com a Internet, pois consulta o status dos cartões em bancos de dados na Web.

No caso do terminal obter o acesso a Internet via software de Proxy, talvez sejam necessárias configurações específicas. Solicitamos, assim, que seu administrador da rede entre em contato conosco para que possamos configurar os parâmetros necessários.

- **Atualizações e programas**

Lembramos que para o correto funcionamento do seu Sistema Operacional é importante que seja feito o processo de atualização do Windows (Windows Update) descrito no site www.windowsupdate.com.

Lembramos também ser de relativa importância disponibilizar no terminal uma versão atualizada do software navegador de sua preferência.

Instale normalmente os programas que você deseja disponibilizar para o usuário.

É importante conferir se todo os programas que serão utilizados pelo usuário como Word, Excel, Windows Media Player, Messenger, etc, estão funcionando corretamente, caso não estejam, instale-os e crie os atalhos no Desktop.

Criando Atalhos

Para você criar atalhos dos programas que serão utilizados pelo usuário, siga os passos:

1. Clique no menu ”Iniciar”;
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone ou programa que você deseja criar o atalho;
3. Clique em “Criar Atalho”, caso não exista esta opção, clique em “Enviar para” - “Área de Trabalho”;

4. Faça logon e entre como usuário Administrador.

- **Instalação Cybercard**

Como fazer:

1. Execute o arquivo “Cyber31298me.exe”;
2. Na tela “Select Start Menu Folder”, **não marque** a opção “Don’t create any icons”;
3. Clique em “Next” e “Install”;
4. Na tela “End User License Agreement”, **marque** a opção “I accept all of the terms of the preceding license agreement”;
5. Clique em “Avançar” - “Concluir” e “Close”;
6. Na janela chamada ”Editor de Registro”, clique em “Sim” - “OK” e “Finish”.

CONFIGURANDO O SOFTWARE CYBERCARD

Clique no menu “Iniciar” – “Programas” - “Pwi” – “Cybercard”.

O Cybercard será iniciado e apresentará a mensagem “O sistema foi ativado” indicando que a conexão entre o software e a Internet foi estabelecida.

Clique no botão “Configurações avançadas” e digite a senha **1234**, esta é uma senha padrão e deverá ser alterada. Siga os passos:

- **Guia Geral**

Dados da Estação

Nesta guia encontramos os Dados da Estação que deverão ser configurados para uma correta utilização do Cybercard.

Os campos “**Código da Empresa**” “**Número da Estação**” e ”**Tipo de Cartão**” serão preenchidos de acordo com as informações contidas na carta que acompanha o kit de instalação. Caso você não tenha estas informações, entre em contato com o nosso Suporte Cybercard.

Obs .: Digite as informações dos campos “**Código da Empresa**”, “**Número da Estação**” e ”**Tipo de Cartão**” sempre com letras **Maiúsculas**.

Intervalo dos avisos de finalização

Os campos referentes a “Primeira mensagem” e ”Segunda mensagem” já estarão preenchidos, não havendo a necessidade de alterações.

Obs.: Salve as configurações feitas clicando em “Salvar” ou no menu “Arquivo” – “Salvar configurações”.

- **Guia Segurança**

Senha de Configuração

A senha padrão, como vimos anteriormente é **1234,** por motivos de segurança deve ser alterada imediatamente. Escolha uma senha "forte" para que nenhum usuário consiga descobri-la.

Importante.: Não perca ou esqueça esta senha, ela é a única maneira de se desativar o software Cybercard.

Obs.: Salve as configurações feitas clicando em "Salvar" ou no menu "Arquivo" – "Salvar configurações".

- **Guia Configurações**

Executar ao fim da Sessão

Estas opções servem para configurar o que acontecerá com a máquina após o término do cartão.

Já estará selecionada a opção de "Voltar à tela principal do Cybercard", esta opção indica que no momento em que o cartão esgotar o tempo, a máquina automaticamente voltará para a tela do Cybercard aguardando a inclusão de um novo cartão.

Ambiente

Marque a opção "Iniciar automaticamente ao subir o Windows".

Esta opção, como já diz o nome, fará com que o Sistema Cybercard inicie automaticamente quando o Windows for iniciado para que não seja necessária a presença de alguém que ative o Cybercard toda vez que a máquina for ligada.

Obs.: Salve as configurações feitas clicando em "Salvar" ou no menu "Arquivo" – "Salvar configurações".

Após executar todas as configurações mencionadas, encerre o programa clicando em "Sair".

CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

.

- **Configuração do programa Killapps.exe**

Quando você liga o computador, alguns processos são carregados para que a máquina funcione corretamente. Por exemplo, para que você possa utilizar a interface gráfica do Windows e acessar o “Meu Computador”, a “Lixeira” ou até mesmo o “Meus Documentos” é preciso que o processo explorer.exe esteja “rodando”.

A função do programa Killapps é de “matar” todos os processos que não são necessários para o funcionamento da máquina.

O Killapps é um programa onde nós iremos configurar quais processos ele deve manter em funcionamento na máquina e quais ele deve “matar”.

Para a correta configuração do Killapps, siga os passos:

1. Feche todas as janelas que estiverem abertas em seu computador, certifique-se que o Windows **não esteja com algum programa aberto**, como, Internet Explorer, Word, Excel, etc.;
2. Clique no ícone “Meu Computador” - “Disco Local (C:)” - ”Arquivos de Programas” - “Cybercard” – “Doctos” - “Killapps”;
3. Coloque nos campos “Código da Empresa” e “Senha” o código e a senha configurados em “**Configurações do Cybercard**”;
4. Clique no botão “Carregar Processos”;

Uma lista aparecerá no quadro “Processos ativos neste momento” indicando quais são os processos que necessitam permanecer “rodando” para que a máquina funcione.

5. Selecione o primeiro processo e mantendo o botão esquerdo do mouse pressionado, vá selecionando os processos abaixo;

Quando a lista “Processos ativos neste momento” estiver selecionada por completo, solte o botão esquerdo do mouse.

6. Clique e mantenha o botão esquerdo pressionado em qualquer parte da lista que você acabou de selecionar;
7. Arraste toda a seleção para a caixa inferior chamada “Processos que não serão finalizados”, para que estas aplicações sejam adicionadas às demais exibidas na caixa inferior;

Esta lista corresponde a todos os programas carregados pelo Sistema Operacional.

Uma caixa de mensagens informará que “O arquivo foi gerado com sucesso”.

8. Clique em “OK” - “Salvar Configurações” e feche a janela;

- **Instalação do Tweak UI**

Os arquivos do Tweak UI poderão estar zipados, havendo a necessidade de extraí-los do zip. Para extraí-los, basta clicar duas vezes em cima do mesmo, Clique em “Extract” e salve-os em seu disco local (c:).

O arquivo a ser utilizado é o **tweakui.inf**.

Para instalá-lo siga os passos:

9. Clique com o botão direito do mouse em cima de “tweakui.inf”;
10. Clique em “Instalar”;
11. Feche o arquivo de “Help” que abrirá em sua tela;
12. Clique no menu “Iniciar” – “Configurações” – “Painel de Controle” – “Tweak UI”;
13. Selecione a guia “Desktop”;
14. Desmarque a opção do ícone “Ambiente de rede”. Com este procedimento você estará retirando do seu Desktop o ícone do Ambiente de rede;
15. Clique em “Aplicar” e “OK”.
16. Reinicie a máquina para que a alteração seja aplicada.

INSTALAÇÃO DO PROTECT (SOFTWARE DE SEGURANÇA)

Instale o software de segurança seguindo os passos abaixo:

1. Copie a pasta “Protect” do CD para o disco rígido, ou “Disco local (C:)”. Caso você não saiba onde se encontra o disco rígido, clique no ícone “Meu Computador” em seu Desktop;
2. Execute o programa de instalação, que você acabou de salvar em seu disco rígido, rodando o executável pme431br.exe, confirme quando solicitado.

A seguinte mensagem aparecerá em sua tela: “Instalar Protect Me versão 4.31(Compatível apenas com Windows 95,98 e Me)?”

3. Clique em “Sim”;

4. Forneça os dados que constam na carta que enviamos em anexo ao kit de instalação do Protect, são três informações: ***Nome***, ***Dados*** e ***Registro*** na janela “Licença de uso do Protect Me”, e clique no botão “OK”.

Caso você não tenha estas informações, ligue para o nosso Suporte Cybercard.

Após este passo estar concluído, é necessário que seja feito um contato telefônico com a Quartzo Eletrônica;

5. Ligue para a Quartzo Eletrônica neste número: 0xx11 4524-0234 (Ramal 38) em horário comercial. O (a) atendente pedirá às informações que estarão na sua tela para que ele(a) forneça o código de autentificação do Protect para finalizarmos o processo de validação.

Obs.: Se a instalação ou reinstalação estiver sendo feita fora do período considerado dia útil, é possível utilizar uma licença provisória que é de fácil aquisição no site da Quartzo (www.quartzo.com.br) , não impedindo assim a instalação. Essa licença tem a validade de 30 dias.

- **Assistente de configuração do Protect Me**

1. Escolha a opção: “Eu quero ser auxiliado”;

2. Escolha uma senha para o Protect e clique em “Avançar”. Esta senha será sempre usada para alterar as configurações ou desativar o software de segurança.

Importante: Não perca ou esqueça a senha;

3. Marque a opção “micro de uso público”;

Obs.: Leia com muita atenção às perguntas para respondê-las corretamente, elas podem induzir à resposta inadequada.

4. Na questão “Você quer que os usuários possam gravar arquivos na pasta ‘Meus Documentos’?, marque em “Sim, eu quero” e clique em “Avançar”;

5. Na questão “Você quer evitar que os usuários possam ler e gravar arquivos em disquetes?”, marque em “Não, eu não quero” e clique em “Avançar”;

6. Na questão “Você quer impedir que os usuários usem o ‘Prompt do MS-DOS’? marque em “Sim, eu quero” e clique em “Avançar”, “Avançar” e por fim “Concluir”.

Alterando configurações

1. **Execute** o atalho do “Protect Me” que estará no seu Desktop e digite a senha para permitir acesso à tela de manutenção do Protect;
2. Escolha a opção “Configurar”.

- **Guia Geral**

3. **Marque** as opções**:** “Ativar a proteção do Protect Me”, “Mostrar ícone do Protect Me na barra de tarefas do Windows”, “Permitir a execução do Protect Me através do ícone” e “Mostrar a opção ‘Proteção’ no menu do Windows Explorer”;
4. **Desmarque** as opções: “Limpar a lixeira”, “Limpar o menu Documentos” e “Restaurar automaticamente o papel de parede do Windows”;
5. Clique em Aplicar;

- **Guia Proteções**

6. **Desabilite** a opção “Acesso das páginas da Web e visualização de e-mails”.
7. **Habilite** as demais opções**;**
8. Clique em “Aplicar”;

- **Guia Pastas**

9. Digite no campo “Pasta” o seguinte caminho: c:\cybercard\cyberlogs\;
10. Clique em “Adicionar“;

Aparecerá em sua tela “A pasta c:\cybercard\cyberlogs\ não existe ou não foi encontrada mas será incluída mesmo assim”;

11. Clique em “OK”;
12. Marque a opção “Liberar pasta”;
13. Clique em “Aplicar”;

- **Guia Segurança**

14. **Habilite** a opção “Impedir o uso do teclado durante o boot (incluindo as teclas F5 e F8) no quadro denominado “Outras opções”;
15. **Desabilite** as demais opções;
16. Clique em “Aplicar”.

- **Guia Imagem**

Toda vez que você desativar o Protect para fazer alguma alteração, é muito importante que seja salva a imagem atual do micro. Isto quer dizer que, quando você precisar fazer alguma alteração de configuração, independente do que seja, é obrigatório salvar a imagem atual. Isto porque, se você fizer todas as configurações desejadas e não salvar a imagem nesta guia, quando seu computador reiniciar, ele utilizará a ultima imagem salva, perdendo assim, todas as alterações que você fez anteriormente.

Para salvar a imagem atual é muito simples, basta clicar no botão "**Atualizar a imagem agora**".

PROBLEMAS FREQÜENTES

➢ **Quando digito o código do meu cartão, a máquina "trava" e não consigo fazer mais nada.**

Quando este tipo de travamento ocorre é sinal de que seu programa Killapps não está configurado corretamente. Para solucionar este problema siga os passos:

1. Clique em "Configurações Avançadas" na tela do Cybercard e "Sair";
2. Clique em "Meu Computador" – "Disco local (C:)" – "Arquivos de programas" – "Cybercard" – "Doctos" – "Killapps";
3. Digite o "Código da Empresa" e a "Senha";
4. Delete toda a lista existente na janela "Processos que não serão finalizados";
5. Configure o Killapps como citado anteriormente no item "Configurações Adicionais" tópico "Configuração do programa Killapps.exe".

➢ **Não consigo executar algum programa ou alguma função especial.**

Isto acontece porque o software ou função não foi testado antes do Protect ser ativado.

Para corrigir esse erro, siga as instruções da questão abaixo.

➢ **Quero alterar as configurações, instalar novos programas e ou atualizar minha máquina, mas, o Protect não autoriza estas mudanças.**

Para alterar as configurações, instalar novos programas e ou atualizar após ter realizado todo o procedimento de instalação e configuração do Protect, siga estes passos:

1. Clique no botão "Configurações Avançadas" da tela do Cybercard;
2. Digite a sua senha;
3. Clique em "Sair";

4. Clique no ícone “Protect Me” em seu Desktop;
5. Digite a senha do Protect;
6. Clique na opção “Configurar”;
7. Selecione a guia “Geral”;
8. Desmarque a opção: “Ativar a proteção do Protect Me”;
9. Clique em “Aplicar” e “OK”;
10. Clique em “Sair – Sair do Protect Me sem ativar a proteção”.

Agora seu micro pode ser alterado sem maiores problemas.

Importante: Após realizar as mudanças desejadas, salve a imagem e reative o Protect.

- **Não sei reativar o Protect Me para que meu computador fique protegido.**

Após realizar as mudanças desejadas em seu micro é necessário que seja salva uma imagem atual do seu computador e que o Protect Me seja reativado.
Para fazer isto, siga os passos:

1. Clique no ícone “Protect Me” em seu Desktop;
2. Clique em “Configurar”;
3. Selecione a guia “Imagem”;
4. Clique no botão: “Atualizar a imagem agora”;
5. Clique em “Aplicar” e “OK”;
6. Clique em “Ativar – Ativa a proteção e sai do Protect Me”.

- **Não consigo digitar um código de cartão e o Cybercard mostra a mensagem de que não conseguiu conectar.**

Isso ocorre porque o software não conseguiu estabelecer conexão com o banco de dados de cartões. Certifique-se que a conexão entre o computador e a Internet está funcionando corretamente.

Para solucionar eventuais dúvidas ou problemas não relatados neste manual, entre em contato conosco.

Password Interativa Sistemas Ltda.
R. Prof. Carlos Reis, 39 – Pinheiros – São Paulo – SP
Cep: 05424-020 Fone: (11) 2127-7676 Fax: (11) 3097-0042
home page: www.pwi.com.br email: pwi@pwi.com.br